

Téléconseiller(ère) SAV en CDD (F/H)

QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 180 salariés, située à St Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES un(e) téléconseiller(ère) en CDD.

A L'ISSUE D'UNE FORMATION VOUS SEREZ AMENE(E) A :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Informer les clients du traitement SAV associé à leur contrat,
- Suivre de manière générale les dossiers....



ET SI C'ETAIT VOUS ?

Vous faites preuve d'une forte sensibilité à la satisfaction clients, d'un discours adapté et respectueux, d'une bonne expression écrite, d'un sens de l'analyse, de synthèse.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), polyvalent(e) et doté(e) d'un très bon relationnel.
Votre aisance sur les outils informatiques vous permettra de mener à bien vos missions.
Vous avez un véritable esprit d'équipe pour intégrer une équipe dynamique.

LES CONDITIONS DU POSTE:

Horaires du lundi au samedi : entre 9h00 et 20h00 (Tous les téléconseillers travaillent sur les différents horaires du service, par roulement : 9h-17h30, 10h30-19h00 et 12h30-20h00)

A titre indicatif : 1 samedi sur 2 est travaillé, ce dernier est en télétravail (lorsque le samedi est travaillé, vous avez un jour de repos dans la semaine)

Cette description de poste vous intéresse ?

Alors n'hésitez plus et venez postuler !

Merci de nous adresser : CV + lettre de motivation en précisant vos dates de disponibilités à par mail à recrutement-nes@ealis-groupe.com

<https://www.ealis-groupe.com/>

EALIS
GROUPE

NES | NATIONAL
ELECTRONIQUE
SERVICE