

Téléconseillers SAV JOB D'ÉTÉ (F/H)

QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 200 salariés, située à St Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES des téléconseiller(ère) à temps partiel ou à temps plein, selon vos disponibilités.

Nos besoins sont à compter du 15/05/2023 au 15/09/2023.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

Au cœur du service clients, vous bénéficierez d'une formation qui vous permettra de réaliser vos missions :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Délivrer les accords de retour produits aux clients finaux,
- Informer les clients du traitement SAV associé à leur produit,
- Suivre de manière générale les dossiers....



PRE REQUIS / CONTEXTE D'EXERCICE

Aptitudes : Aisance relationnelle au téléphone + informatique

Savoirs être : Forte sensibilité à la satisfaction clients, discours adapté et respectueux, bonne expression écrite, sens de l'analyse, de la synthèse, ponctualité, respect des délais et autonomie

LES CONDITIONS DU POSTE :

L'entreprise souhaite renforcer ses équipes hotline. Dans ce cadre, si vous êtes intéressé pour travailler à temps plein ou temps partiel, veuillez nous contacter et joindre à votre candidature une lettre de motivation indiquant vos disponibilités (détail des jours de la semaine et des horaires disponibles).

L'activité est ouverte du lundi au samedi de 9h00 à 20h00 ((tous les agents travaillent sur les différents horaires du service, par roulement : 9h-17h30, 10h30-19h00 et 12h30-20h00).

**Cette description de poste vous intéresse ?
Alors n'hésitez plus et venez postuler !**

Merci de nous adresser : CV + lettre de motivation en précisant vos disponibilités
par mail à recrutement-nes@ealis-groupe.com

<https://www.ealis-groupe.com/>

EALIS
GROUPE

NES | NATIONAL
ELECTRONIQUE
SERVICE