

# TÉLÉCONSEILLER SAV BILINGUE ITALIEN (H/F)



## QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 200 salariés, située à St Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES un(e) téléconseiller(ère) bilingue italien en CDD pour une durée d'un an.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

A l'issue d'une formation vous serez amené(e) à :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Informer les clients du traitement SAV associé à leur contrat,
- Suivre de manière générale les dossiers....

## VOTRE PROFIL

Savoir faire : parler Italien, forte sensibilité à la satisfaction clients, discours adapté et respectueux, bonne expression écrite, sens de l'analyse et de synthèse.

Savoir être : Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), polyvalent(e) et doté(e) d'un très bon relationnel.

Votre aisance sur les outils informatiques vous permettra de mener à bien vos missions. Vous avez un véritable esprit d'équipe pour intégrer une équipe dynamique.

## CONTEXTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

Horaires du lundi au samedi : entre 9h00 et 20h00

(Tous les téléconseillers travaillent sur les différents horaires du service, par roulement : 9h-17h30, 10h30-19h00 et 12h30-20h00)

A titre indicatif : 1 samedi sur 2 est travaillé (lorsque le samedi est travaillé, il y a un jour de repos dans la semaine)



**CETTE DESCRIPTION DE  
POSTE VOUS INTÉRESSE ?**

**ALORS N'HÉSITÉZ PLUS  
ET VENEZ POSTULER !**

Merci d'adresser CV & lettre de motivation à  
[recrutement-nes@ealis-groupe.com](mailto:recrutement-nes@ealis-groupe.com)

---

**NES**  
**NATIONAL  
ELECTRONIQUE  
SERVICE**