

TÉLÉCONSEILLER EN CDD À MI-TEMPS (H/F)

QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 200 salariés, située à St Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES un(e) téléconseiller(ère) à mi-temps jusqu'à fin-janvier.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Concrètement, à l'issue d'une formation vous serez amené(e) à :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Informer les clients du traitement SAV associé à leur contrat,
- Suivre de manière générale les dossiers....

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un Baccaloréat minimum, vous faites preuve d'une forte sensibilité à la satisfaction clients, d'un discours adapté et respectueux, d'une bonne expression écrite, d'un sens de l'analyse, de synthèse.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), polyvalent(e) et doté(e) d'un très bon relationnel. Votre aisance sur les outils informatiques vous permettra de mener à bien vos missions. Vous avez un véritable esprit d'équipe pour intégrer une équipe dynamique.

CONTEXTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

L'entreprise souhaite renforcer ses équipes hot-line. Dans ce cadre, si vous êtes intéressé pour travailler à temps partiel, veuillez nous contacter et joindre à votre candidature une lettre de motivation indiquant vos disponibilités (détails des jours de la semaine et horaires disponibles).

Le site est ouvert du lundi au samedi de 9h à 20h.



**CETTE DESCRIPTION DE
POSTE VOUS INTÉRESSE ?**

**ALORS N'HÉSITEZ PLUS
ET VENEZ POSTULER !**

Merci d'adresser CV, lettre de motivation et vos disponibilités à
recrutement-nes@ealis-groupe.com
