

TÉLÉCONSEILLER SAV

BILINGUE ESPAGNOL (H/F)

QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 200 salariés, située à St Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES un(e) téléconseiller(ère) bilingue Français-Espagnol en CDD d'un an :

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Concrètement, à l'issue d'une formation vous serez amené(e) à :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Informer les clients du traitement SAV associé à leur contrat,
- Suivre de manière générale les dossiers....

VOTRE PROFIL

Et si c'était vous ?!

Vous faites preuve d'une forte sensibilité à la satisfaction clients, d'un discours adapté et respectueux, d'une bonne expression écrite, d'un sens de l'analyse, de synthèse.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), polyvalent(e) et doté(e) d'un très bon relationnel.

Votre aisance sur les outils informatiques vous permettra de mener à bien vos missions.

Vous avez un véritable esprit d'équipe pour intégrer une équipe dynamique.

CONTEXTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

Horaires du lundi au samedi : entre 9h00 et 20h00

(Tous les téléconseillers travaillent sur les différents horaires du service, par roulement : 9h-17h30, 10h30-19h00 et 12h30-20h00)

À titre indicatif : 1 samedi sur 2 est travaillé (lorsque le samedi est travaillé, il y a un jour de repos dans la semaine)



**CETTE DESCRIPTION DE
POSTE VOUS INTÉRESSE ?**

**ALORS N'HÉSITEZ PLUS
ET VENEZ POSTULER !**

Merci d'adresser CV, lettre de motivation et vos disponibilités à
recrutement-nes@ealis-groupe.com
