

ALTERNANT DESIGN THINKING UX/UI F/H

QUI SOMMES-NOUS ?

Le groupe EALIS est expert dans le SAV, les extensions de garanties et les assurances affinitaires. Nous intervenons pour nos clients dans les univers des biens domestiques, qu'il s'agisse de produits neufs ou d'occasions.

Nos solutions et services sont déployés auprès des grands acteurs de la distribution spécialisée, des banques et assurances, e-commerce, courtiers Grossistes, fabricants.

EALIS s'appuie sur 2 structures : National Electronique Service (NES - fondée en 1992) et Garantie Privée (GP - fondée en 2012) pour offrir une réponse globale et personnalisée à ses clients. Le groupe représente 300 collaborateurs.

Nous recherchons un Alternant Design Thinking UI/UX pour la structure National Electronique Service (Saint Cyr en Val).

Ce que nous pouvons accomplir ensemble ?

La transformation numérique est au cœur de nos ambitions.

L'innovation est un pilier de cette transformation d'autant plus si nous mettons l'utilisateur au centre de notre approche.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Au sein de la direction des Opérations, vous contribuez à la conception et à la réalisation de projets l'UX dès leur lancement.

Vos missions :

- Accompagner les entités business ainsi que d'autres groupes fonctionnels dans leur approche quotidienne de l'innovation, d'un service, un process
- Définir les actions clés à mettre en place pour intégrer l'utilisateur au centre de la démarche.
- Comprendre les enjeux stratégiques associés et prendre en compte tous les cas d'usage
- Capitaliser sur les succès pour faire de cette transformation une réalité
- Renforcer la maturité autour des process, et des outils
- Faire grandir ces projets et les rendre réalisables en accompagnant les équipes pour mieux promouvoir leurs sujets face aux comités de décision.
- Définir les indicateurs de suivi avec les entités business et confirmer les bénéfices de ces méthodes centrées utilisateurs en réalisant des démonstrations et/ou des campagnes utilisateurs.
- Accompagner le Strategic Designer dans ses projets de Design Thinking ainsi que dans la facilitation d'ateliers de créativité.

VOTRE PROFIL

Vous possédez idéalement des compétences dans les domaines suivants :

- Design thinking UX/UI Design
- Esprit collaboratif,
- Autonome et Rigueur (être un exemple pour les autres),
- Capacité de convaincre,
- Bonne compétence en communication écrite et parlé

Les plus : Animation de groupes de travail multidisciplinaires, Design graphique, Project management, Connaissance des méthodes agiles

Vous vous reconnaissez ? Alors cette mission est faite pour vous !

Innovation, passion, ambition : rejoignez EALIS et créez le monde de demain, dès aujourd'hui.



NES

**NATIONAL
ELECTRONIQUE
SERVICE**

**CETTE DESCRIPTION DE
POSTE VOUS INTÉRESSE ?**

**ALORS N'HÉSITEZ PLUS
ET VENEZ POSTULER !**

Merci d'adresser CV, lettre de motivation, prétentions salariales et vos
disponibilités à :

recrutement-nes@ealis-groupe.com