

CONSEILLERS EN RELATION CLIENTS À DISTANCE (H/F)

QUI SOMMES-NOUS ?

Le groupe EALIS est expert dans le SAV, les extensions de garanties et les assurances affinitaires. Nous intervenons pour nos clients dans les univers des biens domestiques, qu'il s'agisse de produits neufs ou d'occasions.

Nos solutions et services sont déployés auprès des grands acteurs de la distribution spécialisée, des banques et assurances, e-commerce, courtiers Grossistes, fabricants. EALIS s'appuie sur 2 structures : National Electronique Service (NES - fondée en 1992, près d'Orléans) et Garantie Privée (GP - fondé en 2012, à Bordeaux) pour offrir une réponse globale et personnalisée à ses clients.

Le groupe représente environ 300 collaborateurs. Le groupe recrute, pour NES, 20 Conseillers Relation Clients à distance en CDD à Saint Cyr en Val (45). Ces postes sont à pourvoir entre juillet et octobre pour des durées variables à définir en fonction de vos disponibilités.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

En votre qualité de Conseiller Relation Clients à distance, vous avez pour principales missions :

- Prendre des appels entrants dans le cadre du Service Après-Vente
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...)
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie
- Informers les clients du traitement SAV associé à leur contrat
- Suivre de manière générale les dossiers....

Les activités principales citées ci-dessus ne sont pas exhaustives

VOTRE PROFIL

Au-delà d'un diplôme, c'est une personnalité que nous recherchons. Vous serez formé à ce métier et à nos méthodes afin d'être rapidement opérationnel.

Vous faites preuve de dynamisme, de rigueur et de réactivité, et si vous aimez les défis, rejoignez- nous !

N'HÉSITEZ PLUS ET VENEZ POSTULER !

Merci de nous adresser : CV + lettre de motivation en précisant vos dates de disponibilités à : recrutement@nes-france.com



NES

**NATIONAL
ELECTRONIQUE
SERVICE**

**CETTE DESCRIPTION DE
POSTE VOUS INTÉRESSE ?**

**ALORS N'HÉSITEZ PLUS
ET VENEZ POSTULER !**

Merci d'adresser CV, lettre de motivation, prétentions salariales et vos
disponibilités à :

recrutement-nes@ealis-groupe.com