

TÉLÉCONSEILLER (H/F)

CDD TEMPS PLEIN

QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 200 salariés, située à St Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES un(e) téléconseiller(ère) à temps plein à compter du 27/08/2024 jusqu'au 22/11/2024 inclus.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Concrètement, à l'issue d'une formation vous serez amené(e) à :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Informer les clients du traitement SAV associé à leur contrat,
- Suivre de manière générale les dossiers....

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un Baccaloréat minimum, vous faites preuve d'une forte sensibilité à la satisfaction clients, d'un discours adapté et respectueux, d'une bonne expression écrite, d'un sens de l'analyse, de synthèse.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), polyvalent(e) et doté(e) d'un très bon relationnel. Votre aisance sur les outils informatiques vous permettra de mener à bien vos missions. Vous avez un véritable esprit d'équipe pour intégrer une équipe dynamique.

CONTEXTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

- Horaires d'ouverture du lundi au samedi, de 9 h 00 à 20 h 00,
- Plusieurs horaires de travail par roulement,
- 35 heures/semaine,
- À titre indicatif : 1 samedi sur 2 est travaillé.



NES

**NATIONAL
ELECTRONIQUE
SERVICE**

**CETTE DESCRIPTION DE
POSTE VOUS INTÉRESSE ?**

**ALORS N'HÉSITÉZ PLUS
ET VENEZ POSTULER !**

Merci d'adresser CV, lettre de motivation et vos disponibilités à :
recrutement-nes@ealis-groupe.com