

GESTIONNAIRE DE LA RELATION CLIENT - MARKETPLACE

RÉSUMÉ DU POSTE

Le gestionnaire de la relation client pour marketplaces est responsable de la gestion des interactions clients sur les différentes plateformes de vente en ligne (Amazon, Cdiscount, eBay, etc.). Il/elle veille à la satisfaction des clients, au traitement efficace des demandes et à la fidélisation de la clientèle.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Gérer les messages, réclamations et avis clients sur les marketplaces
- Assurer un suivi des commandes, livraisons et retours
- Résoudre les litiges et proposer des solutions adaptées
- Mettre à jour les informations produits et suivre la conformité des offres
- Collaborer avec les équipes logistique et support pour améliorer l'expérience client
- Analyser les feedbacks et remonter les axes d'amélioration
- Participer à la mise en place d'actions de fidélisation

COMPÉTENCES REQUISES

- Excellente communication orale et écrite
- Sens du service client et de la diplomatie
- Maîtrise des outils informatiques et des plateformes de marketplaces
- Capacité à gérer des situations conflictuelles
- Organisation, rigueur et autonomie
- Esprit d'équipe

VOTRE PROFIL

- Bac +2 minimum (commerce, gestion, relation client ou équivalent)
- Expérience sur un poste similaire, idéalement dans l'univers des marketplaces
- La maîtrise de l'anglais ou d'une autre langue étrangère est un plus

CONDITIONS D'EXERCICE

- Poste basé à Saint Cyr en Val
- CDI / CDD selon profil
- Rémunération selon expérience

CETTE DESCRIPTION DE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

ALORS N'HÉSITEZ PLUS ET VENEZ POSTULER !

Merci d'adresser CV, lettre de motivation à l'adresse :

recrutement@nes-france.com

en précisant en objet : **Gestionnaire de la Relation Client**