

RÉSUMÉ DU POSTE

Vous êtes passionné(e) par l'électronique, curieux(se) face aux nouvelles technologies, et souhaitez évoluer dans un environnement où prime la satisfaction client ? Rejoignez NES, acteur majeur du SAV et de l'extension de garantie dans l'univers du multimédia !

Au cœur du centre d'appels relation clients, vous intervenez en escalade (niveau 2) des téléconseillers dans l'objectif de solder les problèmes techniques par téléphone/visio directement auprès des consommateurs finaux. Poste basé à St Cyr en Val.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Prendre en charge, diagnostiquer et réparer tout type de gros électroménagers dans le respect des process NES et des normes constructeurs
- Réaliser des diagnostics précis à partir de tests fonctionnels et de analyses poussées des pannes, en utilisant l'outillage spécialisé (oscilloscope, multimètre, bancs de test...).
- Assurer la réparation complète des appareils : changement de composants, micro-soudure, remplacements de dalles, réglages logiciels et vérification systématique du bon fonctionnement avant restitution.
- Documenter rigoureusement chaque intervention dans notre outil de gestion interne et garantir la traçabilité des opérations.
- Participer activement à la veille technique et aux formations internes NES pour rester à la pointe des évolutions du secteur.
- S'impliquer dans l'amélioration continue de nos procédures qualité et partager vos connaissances avec les nouveaux collaborateurs.
-
- Votre expertise sera également mise à contribution dans l'élaboration de scripts/algorithmes techniques destinés aux centres d'appels.
- Vous pourrez également intervenir sur des missions d'audit de contrôle ainsi que sur des missions confiées à des stations techniques agréées.

VOTRE PROFIL

- Formation technique : Bac Pro, BTS, titre pro électronique ou expérience équivalente en réparation TV/SAV.
- Expérience de réparation sur produit GEM et/ou téléphonie peut être un plus
- Maîtrise de la lecture de schémas électroniques, de l'utilisation des outils de mesure et connaissance du fonctionnement des produits TV
- Sens du service client, pédagogie, organisation, rigueur et goût pour le travail en équipe
- Rémunération à définir

CETTE DESCRIPTION DE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

ALORS N'HÉSITEZ PLUS ET VENEZ POSTULER !

Merci d'adresser CV, lettre de motivation à l'adresse :

recrutement@nes-france.com

en précisant en objet : **TECHNICIEN Gros électroménager (F/H)**