

CDD

QUI SOMMES-NOUS ?

National Electronique Service (NES) est une filiale du groupe EALIS, entreprise de 150 salariés, située à Saint Cyr en Val, spécialisée dans le Service Après-Vente et la gestion de services affinitaires (garanties, assurances) pour le compte de fabricants, de la distribution, du e-commerce et des banques/assurances.

Le groupe EALIS recrute pour NES 6 téléconseiller(ère) dans le cadre d'un CDD de 2 mois à temps plein.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Concrètement, à l'issue d'une formation vous serez amené(e) à :

- Prendre des appels entrants, dans le cadre du Service Après-Vente,
- Vérifier les coordonnées des clients (état civil, adresse, mail...),
- Établir un diagnostic de panne à l'aide de scripts techniques
- Valider l'éligibilité du produit à la prise en charge de la garantie,
- Informers les clients du traitement SAV associé à leur contrat,
- Suivre de manière générale les dossiers....

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un Baccaloréat minimum, vous faites preuve d'une forte sensibilité à la satisfaction clients, d'un discours adapté et respectueux, d'une bonne expression écrite, d'un sens de l'analyse, de synthèse.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), polyvalent(e) et doté(e) d'un très bon relationnel.

Votre aisance sur les outils informatiques vous permettra de mener à bien vos missions.

Vous avez un véritable esprit d'équipe pour intégrer une équipe dynamique.

CONTEXTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

Horaires du lundi au samedi : de 9h00 à 20h00 (plusieurs horaires par roulement) -

Tous les samedis travaillés.

35h en Temps plein.

Poste à pourvoir à partir du 15 juin 2026.

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Durée du contrat : 2 mois

Lieu du poste : En présentiel

CETTE DESCRIPTION DE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

ALORS N'HÉSITEZ PLUS ET VENEZ POSTULER !

Merci d'adresser CV, lettre de motivation à l'adresse :

recrutement@nes-france.com

en précisant en objet : Téléconseiller(e)